

imię i nazwisko / pełna nazwa firmy

miejsowość i data

NIP firmy

ulica i numer lokalu

kod pocztowy i miasto

tel. kontaktowy

e-mail

Aura Sp. J.

ul. Przestrzenna 13

70-800 Szczecin

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Reklamacja dotyczy produktu:kod/nazwa produktu.....

zakupionego wg faktury/paragonu* nr

na podstawie**:

ZAMÓWIENIA PRZEZ SKLEP INTERNETOWYnr zamówienia.....

ZAMÓWIENIA MAILOWEGO

INNE:proszę uzupełnić.....

Opis uszkodzenia:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Oczekuję naprawy lub wymiany towaru, a w sytuacji, gdy będzie to niemożliwe proszę o zwrot

wartości produktu na konto bankowe**:

.....

.....

imię i nazwisko



Aura Sp. J., ul. Przestrzenna 13, 70-800 Szczecin
NIP: PL8512422748 REGON: 811174726

Sklep detaliczny ul. Przestrzenna 13 70-800 Szczecin

tel. 91 461 39 92 fax 91 461 37 41

Magazyn główny ul. Szczecińska 30f 73-108 Kobylanka

tel. 91 57 91 900 fax 91 57 91 919

e-mail: aura@aura.szczecin.pl

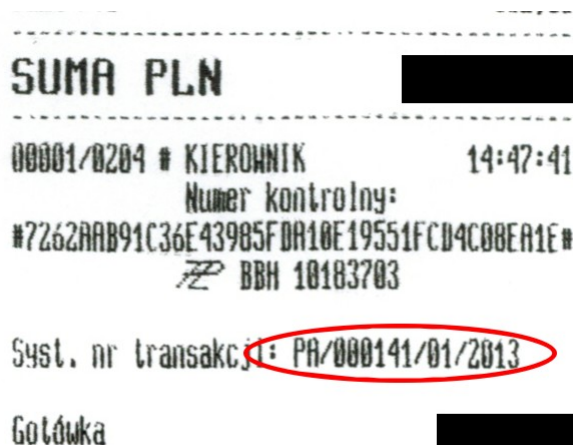
sklep internetowy: www.aura.szczecin.pl

Objaśnienia:

*) W przypadku częściowej rezygnacji z zakupu należy podać **kody produktów** wyszczególnione na dokumencie sprzedaży wraz ze **zwracaną ilością**. Przy rezygnacji całościowej wpisać „wszystkie towary”.

**) Niepotrzebne skreślić.

W przypadku sprzedaży paragonowej warunkiem przyjęcia lub wymiany towaru jest odesłanie kopii lub oryginału paragonu fiskalnego. Osoba zwracająca towar powinna zachować kopię paragonu. Numer paragonu znajduje się w jego dolnej części:



W przypadku sprzedaży fakturowanej zwrot pieniędzy na konto jest dokonywany w momencie otrzymania **podpisanej kopii** faktury korygującej.

***) Niepotrzebne skreślić.

****) Numer konta bankowego **należy podać bezwzględnie**. W przypadku zaistnienia konieczności zwrotu pieniędzy klientowi (a numer konta nie został podany), zastrzegamy sobie prawo do zwrotu pieniędzy Przekazem Poczтовым za potwierdzeniem odbioru za pośrednictwem Poczty Polskiej w kwocie pomniejszonej o koszt wykonania tej usługi.

TOWAR NALEŻY ODESŁAĆ NA NASTĘPUJĄCE ADRESY:

- zakupy w sklepie w Szczecinie – Aura Sp. J., Przestrzenna 13, 70-800 Szczecin
- zamówienia wysyłkowe realizowane przez sklep w Szczecinie - Aura Sp. J., Przestrzenna 13, 70-800 Szczecin
- zamówienia realizowane przez sklep internetowy – Aura Sp. J., Szczecińska 30f, 73-108 Kobylanka
- zamówienia realizowane przez Magazyn Główny – Aura Sp. J., Szczecińska 30f, 73-108 Kobylanka

W przypadku wątpliwości, prosimy o kontakt telefoniczny pod nr 91 461 39 92 lub 91 57 91 900



Aura Sp. J., ul. Przestrzenna 13, 70-800 Szczecin
NIP: PL8512422748 REGON: 811174726

Sklep detaliczny ul. Przestrzenna 13 70-800 Szczecin

tel. 91 461 39 92 fax 91 461 37 41

Magazyn główny ul. Szczecińska 30f 73-108 Kobylanka

tel. 91 57 91 900 fax 91 57 91 919

e-mail: aura@aura.szczecin.pl

sklep internetowy: www.aura.szczecin.pl